

FORDOBLING AF ORDREBOG I COWI SVERIGE

5 UGERS INTENSIV SALGSSUPPORT/REALTIME COACHING

COWI

- Udgangspunkt**
- Kulturen er skabt gennem opkøb af mindre rådgivningsvirksomheder
 - 3 lokationer, 4 sektorer og ca. 900 FTE
 - Strategien FUTURE NOW stiller skarpt på sektorer, geografi og Go-to-Market
 - COWI SE har ikke nået salgsbudgettet de foregående 8 år
- Udfordring**
- Kun de 3 største rådgivere bliver proaktivt inviteret til udbud (pt. nr. 8)
 - Mange små kunder/projekter skaber (følelse af) travlhed og knaphed
 - Reaktiv salgadfærd vanskeliggør udnyttelse af rammeaftaler/mer- og nysalg
 - Dygtige eksperter, men for få til at drive den proaktive KAM/salgskultur
- Proces**
- Deep Dive i GTM, kundeundersøgelser, analyser, målinger, KPI'er etc.
 - Interviews, observationer af adfærd i alle væsentlige 'touch points' internt og eksternt, sparring, rådgivning, og introduktion af værktøjer, salgsproces, pitch mfl. tilpasset den konkrete rådgiver/afdeling/udfordring
 - 5 ugers intensiv salgssupport af konsulent team (3 konsulenter, PM og partner)
- Resultat**
- Stigning i Order Backlog (+5 måneder frem)
 - Ugentlig afrapportering til ledelsen fx. rolle/ansvarsfordeling, barrierer for salgskultur, KPI'er, modus operandi, onboarding mfl. til opnåelse af forretningskritisk adfærd og kultur
 - Første fase/præmis for eksekvering af FUTURE NOW beskrevet og leveret
- Tipping points**
- Første store projekter vundet (var i gang før leverancens opstart)
 - 'Skub' til ledelsen (ifølge dem selv) hjalp dem til at træffe de aktive til-/fravalg
 - Ledelsen internaliserer anbefalingerne og overtager implementeringen herfra
- Slutprodukt**
- Helhedsplan der adresserer hver enkelt udfordring, da den kombinerede løsning hænger sammen, og understøtter hinanden og tilsammen skaber varig effekt
 - Visuelle værktøjer og fælles referenceramme som fundament for salgadfærd



“Garde Consultants’ spidskompetence er ‘Behavioral economics og alt, hvad der rimer på adfærdsdesign og kultur’ ”

- Jens Højgaard Christoffersen
CEO COWI Group